

Les 10 commandements pour escamoter efficacement un problème.

- 1. Minimisez le problème, décrétez qu'il n'a pas d'importance, qu'il n'est pas urgent ou que les gens voient des problèmes là où il n'y en a pas.*
- 2. Démontrez que le problème n'est pas de votre compétence, que c'est à la direction, à un collègue ou à un autre département de le résoudre.*
- 3. Agissez dans la précipitation, choisissez des méthodes expéditives. Les solutions efficaces à long terme n'intéressent plus personne aujourd'hui.*
- 4. Ne faites rien, en attendant que les choses s'arrangent d'elles-mêmes, que le problème tombe dans les oubliettes ou que les gens baissent les bras.*
- 5. Affirmez que le problème n'a pas de solution, que vous n'avez pas les moyens de le résoudre ou que les solutions proposées ne sont pas applicables dans ce cas.*
- 6. Reportez le problème en créant un groupe de travail. Faites en sorte que le processus traîne ou que les solutions ne puissent aboutir faute de moyens.*
- 7. Confiez le problème à un expert. Si ses solutions sont concluantes, attribuez-vous en le mérite. Si elles échouent, faites porter le chapeau au spécialiste.*
- 8. Déléguez à un collaborateur que vous n'appréciez pas, sans lui donner les moyens de réussir. Vous pourrez ainsi vous débarrasser du problème « insoluble » et du collaborateur « incapable ».*
- 9. Cherchez un coupable plutôt qu'une solution, histoire de responsabiliser un peu vos collaborateurs et de montrer qui commande.*
- 10. Réfugiez-vous dans la maladie, l'insomnie, la dépression ou l'alcool. Pratiquez un absentéisme de bon aloi. Essayez aussi l'hyperactivité, le surmenage, le stress.*

Test : totalisez le nombre de questions où vous vous reconnaissez :

Entre 7 et 10 points, vous êtes un pro de l'escamotage de problèmes. Postulez pour un poste plus élevé.

Entre 3 et 6 points, vous avez du progrès à faire.

Entre 0 et 2 points, vous êtes vraiment mauvais. Revenez à la case départ et entraînez-vous.

En un mot, devenez un escamoteur de problème compétent.

Charles BRULHART et Valérie GUIGNET BAUMGARTNER InGenios 2013